



เทคโนโลยีกับการจัดการความรู้



รองศาสตราจารย์ ดร.ทับทิมทอง กอบัวแก้ว
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา



ความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการความรู้



- ปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการความรู้เพื่อให้การจัดการความรู้ในองค์กรมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
- องค์กรประสบความสำเร็จในการบริหารและจัดการองค์กร



ชมวิดีโอ อ.ชัชชาติ บรรยายพิเศษ เรื่อง “Prepare for the Future”



- [ลิงค์ YouTube https://www.youtube.com/results?search_query=ชัชชาติบรรยายพิเศษ+prepare+for+the+future](https://www.youtube.com/results?search_query=ชัชชาติบรรยายพิเศษ+prepare+for+the+future)
(บรรยายให้แก่ผู้บริหารระดับสูงตามโครงการฝึกอบรมการพัฒนาผู้บริหารระดับสูง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ)



เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องและมีบทบาทในการจัดการความรู้



1. เทคโนโลยีการสื่อสาร (Communication Technology)

2. เทคโนโลยีสนับสนุนการทำงานร่วมกัน (Collaboration Technology)

3. เทคโนโลยีในการจัดเก็บ (Storage technology)



1.

เทคโนโลยีการสื่อสาร (Communication Technology)

เทคโนโลยีการสื่อสาร ช่วยให้บุคลากรสามารถเข้าถึงความรู้ต่าง ๆ ได้ง่ายขึ้น สะดวกขึ้น รวมทั้งสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่าง ๆ ค้นหาข้อมูล สารสนเทศและ ความรู้ที่ต้องการ ได้ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ต





2. เทคโนโลยีสนับสนุนการทำงานร่วมกัน (Collaboration Technology)

เทคโนโลยีสนับสนุนการทำงานร่วมกัน (Collaboration Technology) ช่วยให้สามารถประสานการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดอุปสรรคในเรื่องของระยะทาง ตัวอย่างเช่น โปรแกรมกลุ่ม groupware ต่าง ๆ หรือระบบ Screen Sharing เป็นต้น



3. เทคโนโลยีในการจัดเก็บ (Storage technology)

เทคโนโลยีในการจัดเก็บ (Storage technology) ช่วยในการจัดเก็บและจัดการความรู้ต่าง ๆ เช่น ระบบคลังความรู้ และระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์



ตัวอย่างระบบจัดการความรู้ด้วยเทคโนโลยี

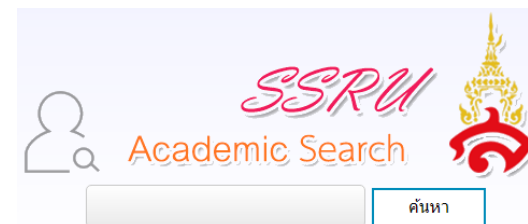
- True ป्लุกปัญญา



- Khan Academy



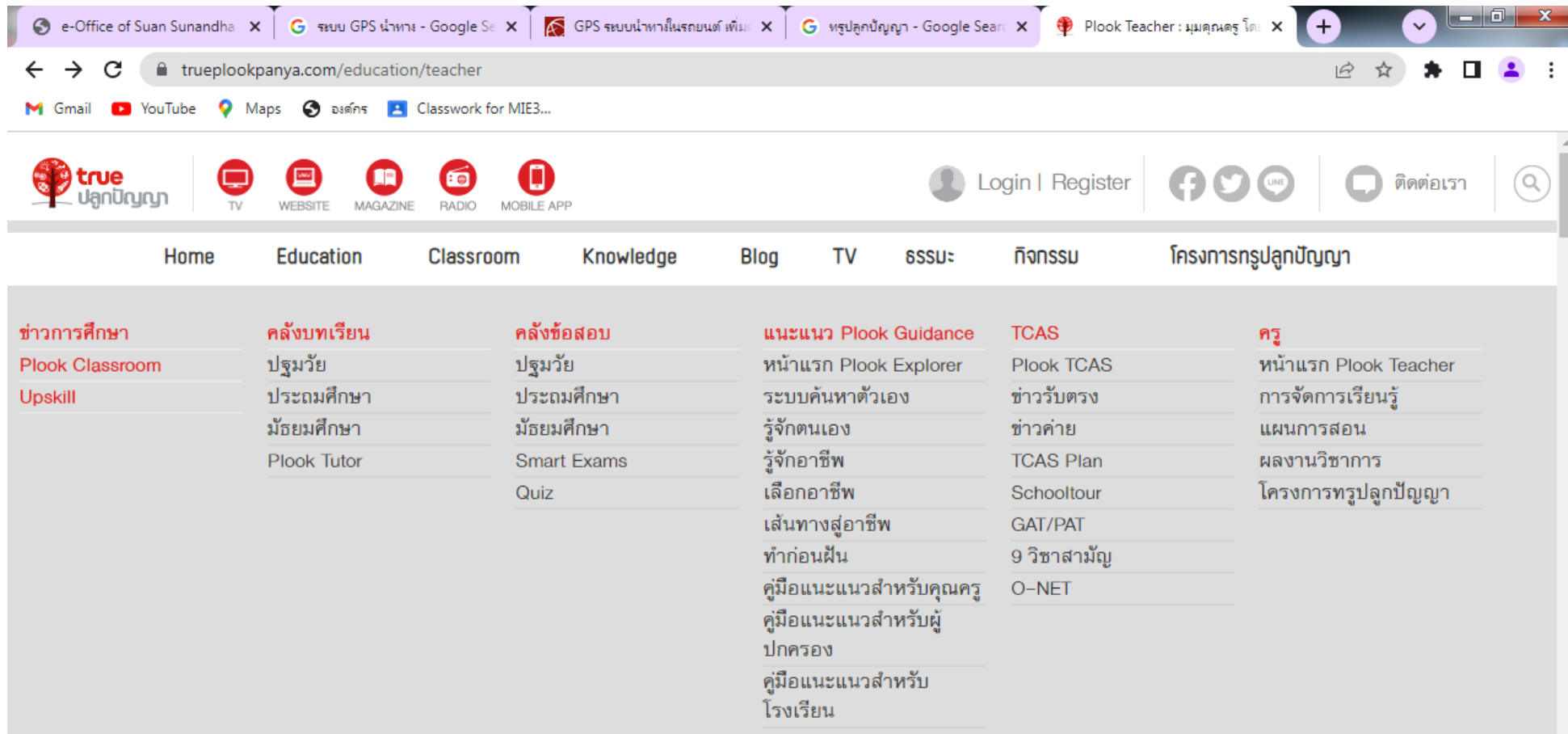
-ระบบ Academic Search SSRU





ตัวอย่างระบบจัดการความรู้ด้วยเทคโนโลยี

- True ป्लุกปัญญา คลังความรู้ออนไลน์ที่รวบรวมความรู้ด้านการศึกษา และความรู้รอบตัวเอาไว้มากมาย เช่น บทเรียน ข้อสอบ ข่าวรับตรง แอดมิชชั่น วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และอื่น ๆ





คลังบทเรียน
ประถมศึกษา

- ภาษาไทย
- คณิตศาสตร์
- วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- สังคมศึกษา
- สุขศึกษาและพลศึกษา
- ศิลปะ
- การงานอาชีพ
- ภาษาต่างประเทศ
- รวมหลายสาระสำหรับการสอบ

ศูนย์ข่าวรับตรง
ข่าวรับตรง | โควตา | โครงการพิเศษ

- อัปเดตก่อนใคร
- สรุปสาระสำคัญ
- ระบบค้นหา
- แจ้งเตือน

คลังข้อสอบ

ค้นหาข้อสอบ

[Search](#)

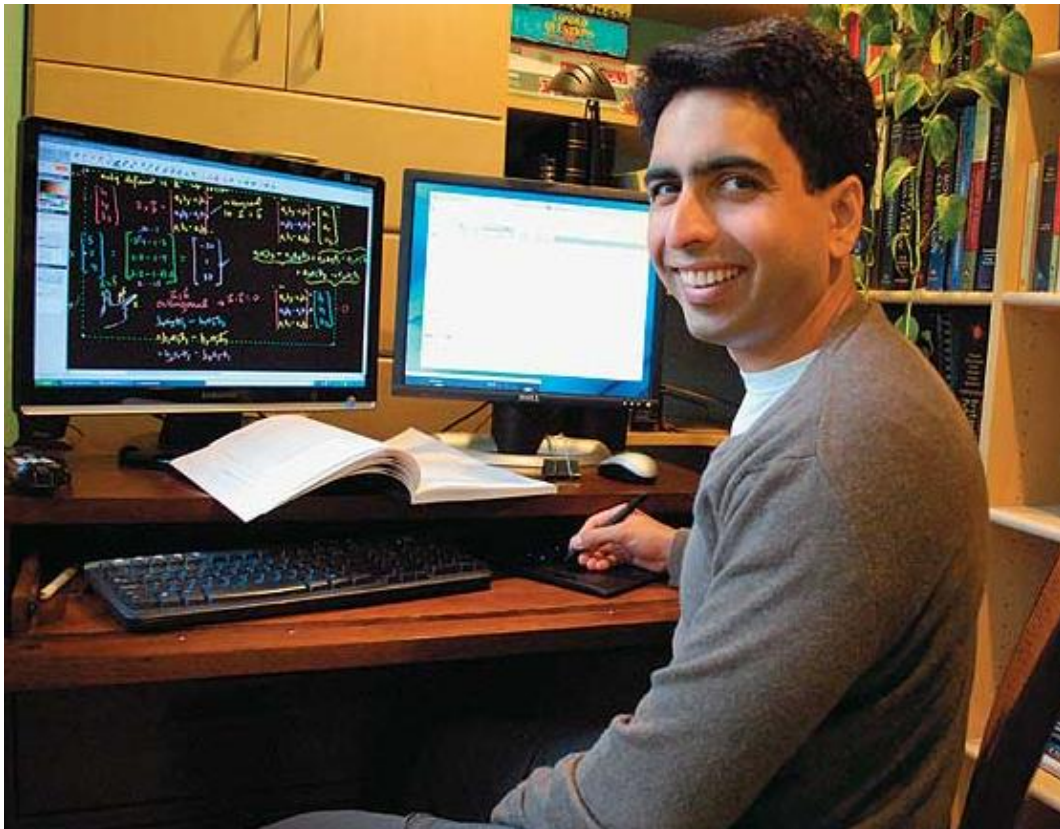
PLOOK TCAS
รวบรวมทุกเรื่องราวของการศึกษาต่อระดับมหาวิทยาลัย

- ข่าวรับตรง
- รายการ Admissions Gang
- Admissions School Tour
- สอนศาสตร์
- GAT/PAT
- 9 วิชาสามัญ
- O-NET



ตัวอย่างระบบจัดการความรู้ด้วยเทคโนโลยี

Khan Academy

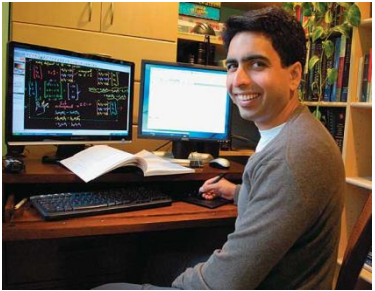


Salman Khan นักธุรกิจด้านการศึกษาชื่อดัง และเป็นผู้พัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์กลุ่มแรกของโลก ผู้ก่อตั้ง *Khan Academy* โรงเรียนสอนคณิตศาสตร์ และ วิทยาศาสตร์ แบบออนไลน์ ที่ได้รับการสนับสนุนจากเอกชนรายใหญ่อย่าง Microsoft และ Google



ตัวอย่างระบบจัดการความรู้ด้วยเทคโนโลยี

Khan Academy



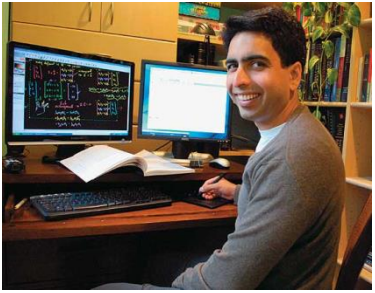
Salman Khan ได้พยากรณ์แนวโน้มรูปแบบการศึกษาที่จะเปลี่ยนไปในปี ค.ศ. 2026 ไว้ 3 ประเด็น

1. การศึกษาในอนาคตมีแนวโน้มจะยกให้ ‘ผู้เรียนเป็นตัวตั้ง’
2. องค์กรเอกชนในภาคธุรกิจจะออกวุฒิเองได้ และมีความเป็นไปได้ที่จะใช้แทนใบปริญญาบัตรจากสถาบันการศึกษาแบบดั้งเดิม
3. ในอนาคต คนจะมีอิสระในการพัฒนาความเชี่ยวชาญและพัฒนาเส้นทางอาชีพของตน



ตัวอย่างระบบจัดการความรู้ด้วยเทคโนโลยี

Khan Academy



Salman Khan เป็นนักศึกษาอัจฉริยะ ผู้แตกฉานหลากหลายศาสตร์ที่มีสอนในสถาบันการศึกษาและเขานำมันมาสอนต่อแบบเร่งรัดในเว็บไซต์ชื่อ **Khan Academy** และที่สำคัญเขาสอนฟรี ไม่แสวงผลกำไร โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาการศึกษาให้ดียิ่งขึ้นด้วยการให้การศึกษาในระดับชั้นนำสำหรับทุกคนไม่ว่าที่ไหน โดยไม่คิดมูลค่าใด ๆ ทั้งสิ้น

ปัจจุบัน Salman Khan เติบโตกลายเป็นเจ้าของธุรกิจการศึกษาสมัยใหม่เต็มตัว และเปิดโรงเรียน Off-line ของตัวเองชื่อ Khan Lab School



ตัวอย่างระบบจัดการความรู้ด้วยเทคโนโลยี

Khan Academy

The screenshot shows the Khan Academy website interface. At the top, there is a navigation bar with a "Courses" dropdown, a search bar, the Khan Academy logo, and links for "Donate", "Login", and "Sign up". The main content area features a large illustration of a young girl smiling while using a laptop, surrounded by green leaves and colorful geometric shapes. To the right of the illustration, the text reads: "For every student, every classroom. Real results." Below this, a paragraph states: "We're a nonprofit with the mission to provide a free, world-class education for anyone, anywhere." At the bottom, there are three blue buttons labeled "Learners", "Teachers", and "Parents".



ตัวอย่างระบบจัดการความรู้ด้วยเทคโนโลยี

Khan Academy

Courses ▾ Search   Khan Academy [Donate](#) [tubtimthong.ko](#)

What classes are you teaching?

Khan Academy has world-class, standards-aligned content for K-14 Math, Science, History, AP®, SAT®, and more.

Math: Pre-K - 8th grade

- Early math review
- 2nd grade
- 3rd grade
- 4th grade
- 5th grade
- 6th grade
- 7th grade
- 8th grade
- Pre-algebra
- Arithmetic

Math: Get ready courses

- Get ready for 3rd grade
- Get ready for 4th grade
- Get ready for 5th grade
- Get ready for 6th grade
- Get ready for 7th grade
- Get ready for 8th grade
- Get ready for Algebra 1
- Get ready for Geometry
- Get ready for Algebra 2
- Get ready for Precalculus
- Get ready for AP® Calculus
- Get ready for AP® Statistics

Math: high school & college

- Algebra 1
- High school geometry
- Algebra 2
- Trigonometry
- Precalculus
- High school statistics
- Statistics and probability
- College Algebra
- AP®/College Calculus AB
- AP®/College Calculus BC
- AP®/College Statistics
- Multivariable calculus
- Differential equations
- Linear algebra
- Mathematics 1
- Mathematics 2
- Mathematics 3

Test prep

- SAT
- MCAT

Science

- Middle school biology - NGSS
- Middle school Earth and space science - NGSS
- Middle school physics - NGSS
- High school biology
- High school biology - NGSS
- High school physics
- High school physics - NGSS
- AP®/College Biology
- AP®/College Chemistry
- AP®/College Environmental science
- AP®/College Physics 1
- AP®/College Physics 2
- Cosmology and astronomy
- Electrical engineering
- Organic chemistry

Computing

Arts & humanities

Economics

Reading & language arts

Life skills



ตัวอย่างระบบจัดการความรู้ด้วยเทคโนโลยี

Khan Academy

×

Solving unit rate problem

Jayda takes 3 hours to deliver 189 newspapers on her paper route. What is the rate per hour at which she delivers the newspapers?

$$\frac{3 \text{ hours}}{189 \text{ newspapers}}$$

$$\frac{189 \text{ newspapers}}{3 \text{ hours}}$$

$$\frac{63}{1} \text{ newspapers}$$

$$\begin{array}{r} 63 \\ 3 \overline{)189} \\ \underline{-18} \\ 9 \\ \underline{0} \\ 0 \end{array}$$

Next video



ตัวอย่างการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการความรู้ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Academic Search SSRU

SSRU
Academic Search

ค้นหา

logo-category

Digital book

Media

Journal

Conference

TQP

Thesis

Video

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
เลขที่ 1 ถนนอุทองนอก เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
Copyright by ARIT SSRU 2017

f YouTube g+



ตัวอย่างการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการความรู้
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา





ตัวอย่างการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการความรู้ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

The screenshot shows the SSRU Academic Search interface. At the top right, there is a search bar with a magnifying glass icon, the text "SSRU Academic Search", and the SSRU logo. Below the search bar are two buttons: "การจัดการความรู้" (Knowledge Management) and "ค้นหา" (Search). Underneath these buttons are radio button options for search filters: ALL, Digital book, Media, Journal, Conference, TQF, Thesis, and Video.

On the left side of the interface, there are several colorful rectangular boxes (yellow, green, orange, pink) arranged in a cluster.

The search results section displays the following information:

- พบข้อมูล: 71 รายการ
- [pdf] [การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้วยกระบวนการจัดการความรู้ เรื่อง การเผยแพร่ผลงานวิชาการของบุคลากรผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต : กรณีศึกษา โรงเรียนราชวินิต มัธยม](#)
- ทับทิมทอง กอบัวแก้ว
- การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้วยกระบวนการจัดการความรู้ เรื่อง การเผยแพร่ผลงานวิชาการของบุคลากรผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต : กรณีศึกษา โรงเรียน...
- [pdf] [พลังการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาองค์กร](#)
- วิจิตรา ศรีสอน จีรัฐ ขวนชม และปราโมทย์ ยอดแก้ว 3.
- บทความ "พลังการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาองค์กร " วารสารการบัญชีและการจัดการ. ปีที่ 8 ฉบับที่ 4...
- [pdf] [MIS3102 ระบบการจัดการความรู้](#)
- เฉลิมพล ทัพชัย
- หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อธุรกิจ...
- [pdf] [เอกสารวิชาการ](#)



เทคโนโลยียอดนิยมกับการจัดการความรู้

เทคโนโลยีที่เป็นเครื่องมือหลักของคนทั่วโลกที่ใช้ในการแสวงหาความรู้
เรียนรู้และถ่ายทอดความรู้ ทั้งในระดับบุคคลและองค์กร ประกอบด้วย

- Search Engine
- YouTube
- Wikipedia
- Facebook

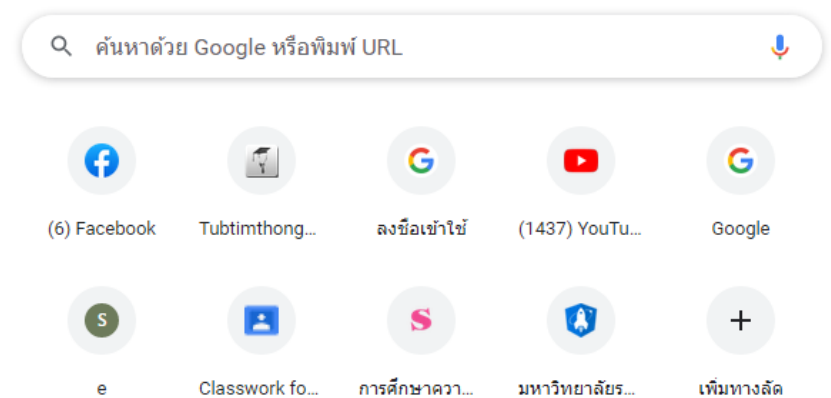


Search Engine

Search Engine เป็นเครื่องมือค้นหา ที่มีอิทธิพลโดยได้เปลี่ยนพฤติกรรมของคนทั่วโลก ไม่ว่าจะต้องการทราบเกี่ยวกับสิ่งใด คนส่วนใหญ่มักคิดถึงเครื่องมือค้นหาอย่าง Google

สำหรับการจัดการความรู้ Google คือเครื่องมือสำหรับการแสวงหาและการเข้าถึงแหล่งความรู้จากภายนอก ซึ่งสามารถค้นหาเอกสารได้หลากหลายรูปแบบ ตามที่ผู้ใช้กำหนด

นอกจาก Google ยังมี Google scholar ที่เป็นเครื่องมือค้นหาความรู้และแหล่งความรู้ในเชิงวิชาการ





Asst.Prof.Dr.Tubtimthong Korbuakaew

กำลังติดตาม

Suan Sunandha Rajabhat University

ยืนยันอีเมลแล้วที่ ssru.ac.th

Video Lesson Online Learning

<input type="checkbox"/>	ชื่อ	อ้างอิงโดย	ปี
<input type="checkbox"/>	LEARNING MANAGEMENT MODEL TO ENHANCING THE TEAMWORK: CASE OF TEACHER PROFESSION STUDENTS THROUGH SOCIAL NETWORK IN CONSTRUCTION CONCEPT T Korbuakaew Psychology and Education Journal 58 (2), 2877-2888		2021
<input type="checkbox"/>	การ ออกแบบ กิจกรรม การ เรียน รู้ ตาม แนวคิด สะ เต็ม ศึกษา เรื่อง ทักษะ และ กระบวนการ ทาง คณิตศาสตร์ ชั้น มัธยมศึกษา ปี ที่ 3 P Limprasittiporn, T Korbuakaew Journal of Graduate Research 11 (1), 29-41		2020
<input type="checkbox"/>	THE DEVELOPMENT OF AN INTEGRATED LEARNING MODEL OF THE DEMONSTRATION SCHOOL SUAN SUNANDHA RAJABHAT UNIVERSITY, BANGKOK, THAILAND S Korbuakaew, T Korbuakaew INTERNATIONAL ACADEMIC MULTIDISCIPLINARY RESEARCH CONFERENCE IN LUCERNE 2020 ...		2020
<input type="checkbox"/>	THE DEVELOPMENT OF A LEARNING MANAGEMENT PROCESS BASED ON ACTIVE LEARNING CONCEPT TO PROMOTE TEACHER COMPETENCY IN TEAMWORK FOR PRE-SERVICE TEACHERS T Korbuakaew, S Korbuakaew INTERNATIONAL ACADEMIC MULTIDISCIPLINARY RESEARCH CONFERENCE IN LUCERNE 2020 ...		2020
<input type="checkbox"/>	The Development of Online Learning with a Self-Learning Process in Topic Creating Electronic Books T Korbuakaew International Journal of Management and Applied Science (IJMAS) 4 (3), 18-20		2018



YouTube

YouTube เป็นศูนย์รวมของคลิปวิดีโอสารพัดเรื่อง มีทั้งเรื่องที่เป็นสาระและบันเทิง มีทั้งเนื้อหาความรู้เชิงลึกและความรู้
อย่างง่าย ๆ

จากคุณสมบัติของคลิปวิดีโอที่สามารถเข้าใจได้ง่ายกว่า
การอ่านบทความหรือเอกสารใด ๆ ทำให้ YouTube กลายเป็นที่
นิยมและเป็นแหล่งความรู้ที่คนทั่วโลกมักคิดถึงเป็นอันดับต้น ๆ





Wikipedia

Wikipedia เป็นสารานุกรมที่มีเนื้อหามากที่สุด มีการปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยมากที่สุด และมีความหลากหลายของภาษามากที่สุด เป็นแหล่งเรียนรู้แหล่งใหญ่ที่คนทั่วโลกนึกถึงในอันดับต้น ๆ ในการค้นหาความรู้ที่ต้องการ

The screenshot shows the Wikipedia homepage in Thai. At the top, it says "WIKIPEDIA The Free Encyclopedia". Below this, there are statistics for various languages: Thai (ภาษาไทย) with 146,000+ articles, English (English) with 6,458,000+ articles, Japanese (日本語) with 1,314,000+ articles, Russian (Русский) with 1,798,000+ articles, French (Français) with 2,400,000+ articles, Chinese (中文) with 1,256,000+ articles, Spanish (Español) with 1,755,000+ articles, German (Deutsch) with 2,667,000+ articles, Italian (Italiano) with 1,742,000+ articles, and Portuguese (Português) with 1,085,000+ articles. In the center is a globe made of puzzle pieces with various characters. Below the globe is a search bar with a dropdown menu set to "TH" and a search icon. At the bottom, there is a link to "Read Wikipedia in your language". The footer contains information about the Wikimedia Foundation and links to other projects: Commons (freely usable photos & more), Wikivoyage (free travel guide), Wiktionary (free dictionary), Wikibooks (free textbooks), Wikinews (free news source), and Wikidata (free knowledge base).



Facebook

Facebook เป็นโปรแกรมเครือข่ายสังคมที่มีสมาชิกมากที่สุด Facebook กลายเป็นช่องทางหนึ่งที่ยอดนิยมหลายแห่งใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนทั้งความรู้ที่น่าสนใจ คุณสมบัติของ Facebook คือ เข้าถึงและได้รับความรู้ที่เผยแพร่ได้ง่ายยิ่งขึ้น หลายหน่วยงานใช้ Facebook Fan page ในการเผยแพร่ความรู้





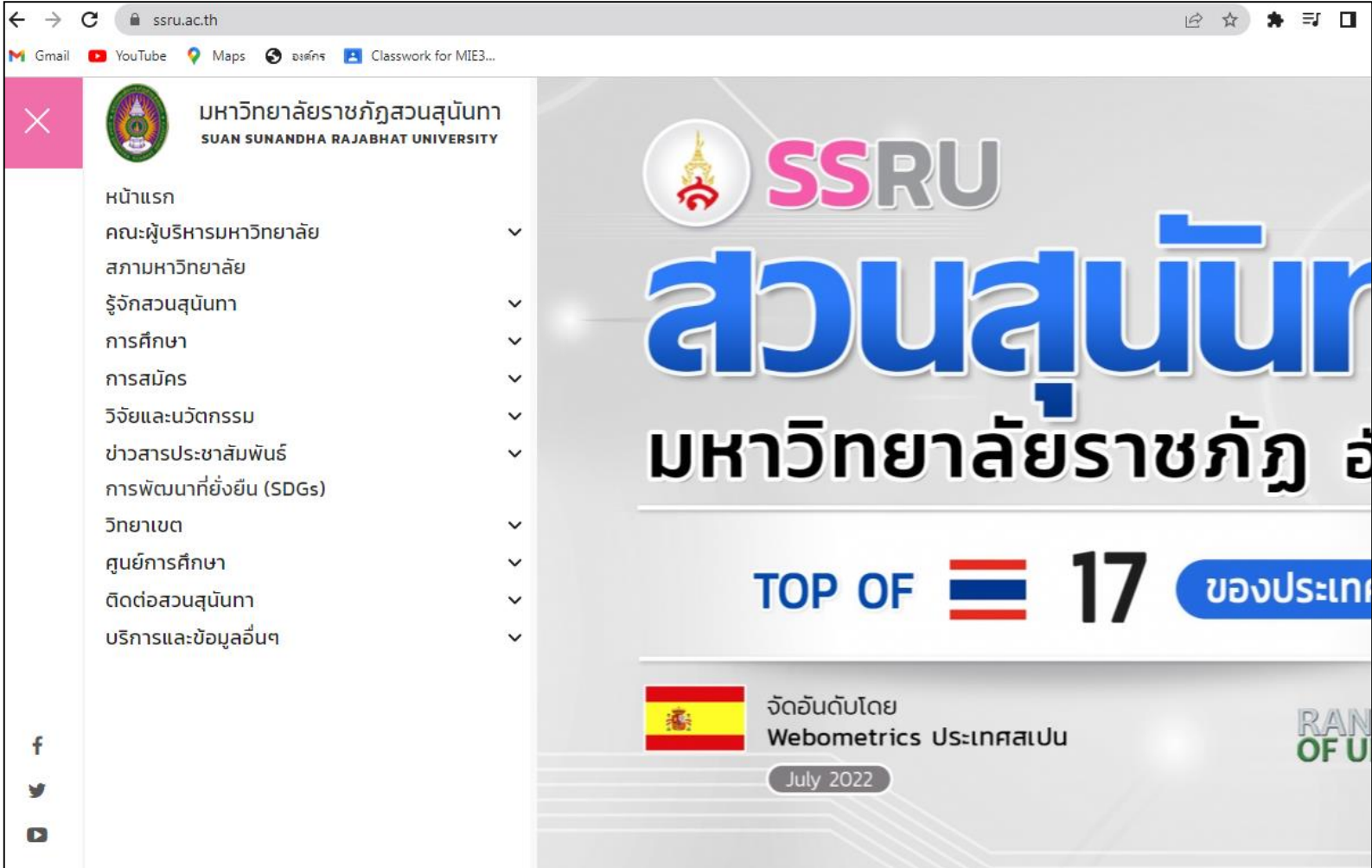
เทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการจัดการความรู้

- 1 • Web Page
- 2 • Web Blog
- 3 • Content Management
- 4 • Wikipedia
- 5 • FAQs
- 6 • Database



1 • Web Page

การสร้างเว็บเพจสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ ที่องค์กรต้องการ ดังนั้นระบบจัดการความรู้จะเป็นลิงก์ที่เชื่อมโยงไปยังแหล่งความรู้และแหล่งความรู้ต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร





2 • Web Blog

เว็บบล็อก (Web Blog) ใช้ในการแบ่งปันความรู้ระหว่างสมาชิกและผู้สนใจทั่วไปการแบ่งปันความรู้และนำเสนอในรูปแบบของการเขียนบันทึกไดอารี่และให้ผู้อ่านสามารถร่วมแสดงความคิดเห็นได้



3

- Content Management

ซอฟต์แวร์การจัดการเนื้อหา เป็นระบบรวบรวมความรู้และแหล่งความรู้ต่าง ๆ รวมทั้งมีเวทีสำหรับแสดงความคิดเห็นระหว่างสมาชิก

Content Management Systems

Content Management Systems



4

• Wikipedia

การประยุกต์ใช้ Wikipedia ในการจัดเก็บข้อมูลความรู้ต่างๆที่จำเป็นสำหรับองค์กรเพื่อให้การเข้าถึงการสร้างเนื้อหาความรู้ใหม่ ๆ ทำได้ง่ายยิ่งขึ้นในลักษณะของ Knowledge Map ที่สามารถเชื่อมโยงไปยังความรู้ต่างๆได้ง่ายและสะดวกในการเข้าถึง



ค้นหาใน วิกิพีเดีย

สร้างบัญชี ...

- เนื้อหา [ซ่อน]
- บทนำ
- นิยาม
- ประเภทของความรู้
 - ความรู้แบบฝังลึก
 - ความรู้ชัดแจ้ง
 - ระดับของความรู้
 - กรอบแนวคิดการจัดการความรู้
 - การถ่ายทอดความรู้
 - การจัดการความรู้ กับการพัฒนาระบบราชการในประเทศไทย
 - อ้างอิง
 - แหล่งข้อมูลอื่น

การจัดการความรู้

44 ภาษา

บทความ อภิปราย จากวิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี

การจัดการความรู้ (อังกฤษ: Knowledge management - KM) คือ การรวบรวม สร้าง จัดระเบียบ แลกเปลี่ยน และประยุกต์ใช้ความรู้ในองค์กร โดยพัฒนาระบบจาก ข้อมูล ไปสู่ สารสนเทศ เพื่อให้เกิด ความรู้ และ ปัญญา ในที่สุด

การจัดการความรู้ประกอบไปด้วยชุดของการปฏิบัติงานที่ถูกใช้โดยองค์กรต่างๆ เพื่อที่จะระบุ สร้าง แสดงและกระจายความรู้ เพื่อประโยชน์ในการนำไปใช้และการเรียนรู้ภายในองค์กร อันนำไปสู่การจัดการสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการธุรกิจที่ดี องค์กรขนาดใหญ่โดยส่วนมากจะมีการจัดสรรทรัพยากรสำหรับการจัดการองค์ความรู้ โดยมีักจะเป็นส่วนหนึ่งของแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศหรือแผนกการจัดการทรัพยากรมนุษย์

รูปแบบการจัดการองค์ความรู้โดยปกติจะถูกจัดให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ขององค์กรและประสงค์ที่จะได้ผลลัพธ์เฉพาะด้าน เช่น เพื่อแบ่งปันภูมิปัญญา, เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน, เพื่อความได้เปรียบทางการแข่งขัน, หรือเพื่อเพิ่มระดับนวัตกรรมให้สูงขึ้น

นิยาม [แก้]

ปัจจุบันโลกได้เข้าสู่ยุคเศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge-based Economy – KBE) งานต่างๆ จำเป็นต้องใช้ความรู้มาสร้างผลผลิตให้เกิดมูลค่าเพิ่มมากยิ่งขึ้น การจัดการความรู้เป็นคำกว้างๆ ที่มีความหมายครอบคลุมเทคนิค กลไกต่างๆ มากมาย เพื่อสนับสนุนให้การทำงานของแรงงานความรู้ (Knowledge Worker) มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น กลไกดังกล่าวได้แก่ การรวบรวมความรู้ที่กระจัดกระจายอยู่ต่างๆ มารวมไว้ที่เดียวกัน การสร้างบรรยากาศให้คนคิดค้น เรียนรู้ สร้างความรู้ใหม่ๆ ขึ้น การจัดระเบียบความรู้ในเอกสาร และทำสมุดหน้าเหลืองรวบรวมรายชื่อผู้มีความรู้ในด้านต่างๆ และที่สำคัญที่สุด คือการสร้างช่องทางและเงื่อนไขให้คนเกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน เพื่อนำไปใช้พัฒนางานของตนให้สัมฤทธิ์ผล

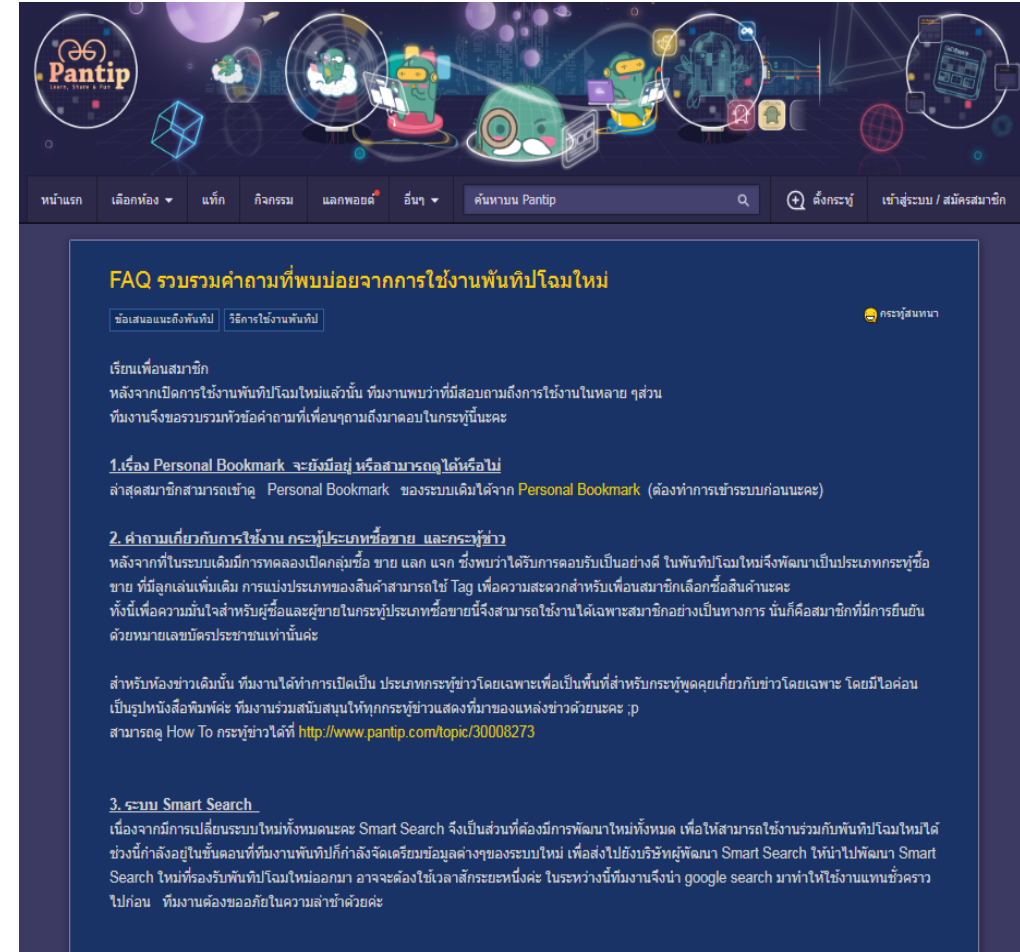
ประเภทของความรู้ [แก้]

ความรู้สามารถแบ่งออกเป็นประเภทใหญ่ๆ ได้สองประเภท คือ ความรู้ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) และความรู้แฝงเร้น หรือความรู้แบบฝังลึก (Tacit Knowledge) ความรู้ชัดแจ้งคือความรู้ที่เขียนอธิบายออกมาเป็นตัวอักษร เช่น คู่มือปฏิบัติงาน หนังสือ ตำรา เว็บไซต์ Blog ฯลฯ ส่วนความรู้แฝงเร้นคือความรู้ที่ฝังอยู่ในตัวคน ไม่ได้ถอดออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร หรือบางครั้งก็ไม่สามารถถอดเป็นลายลักษณ์อักษรได้ ความรู้ที่สำคัญส่วนใหญ่ มีลักษณะเป็นความรู้แฝงเร้น อยู่ในคนทำงาน และผู้เชี่ยวชาญในแต่ละเรื่อง จึงต้องอาศัยกลไกแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้คนได้พบกัน สร้างความไว้วางใจกัน และถ่ายทอดความรู้ระหว่างกันและกัน



5 • FAQs

FAQs เป็นการสร้างระบบ คลังคำถาม-คำตอบที่พบ บ่อยเพื่อใช้ในการตอบ คำถามหรือแก้ไขปัญหา ต่าง ๆ

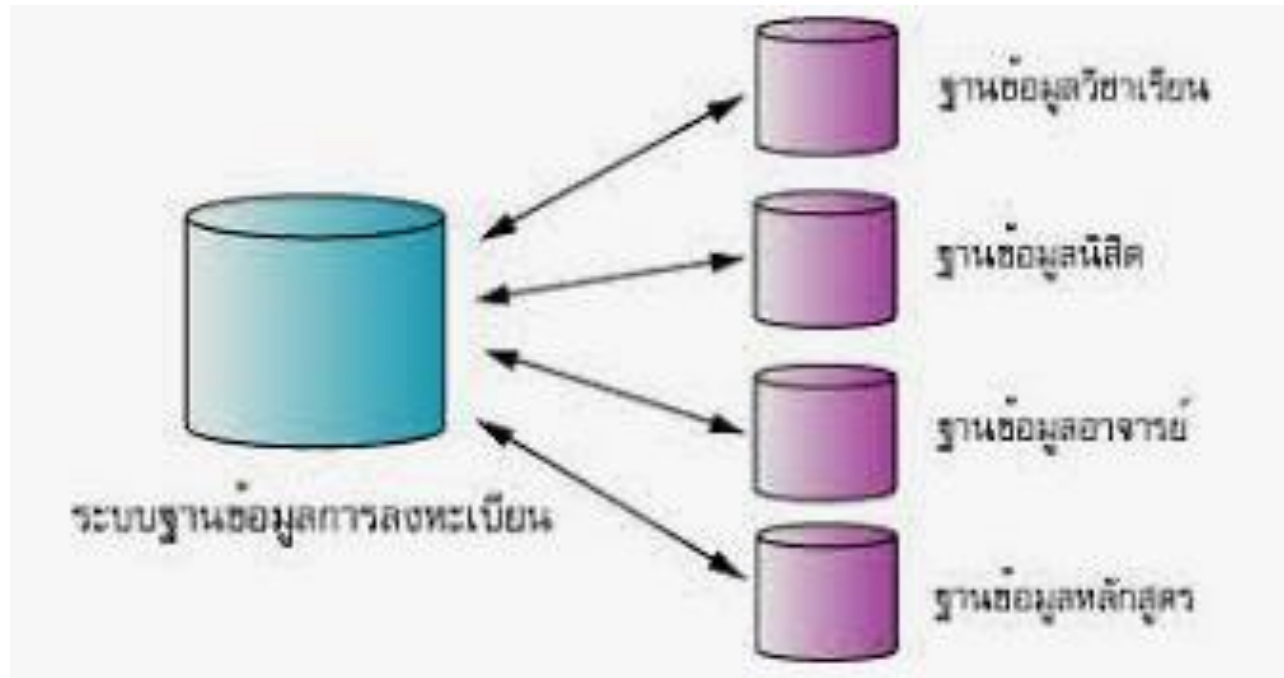




6

• Database

ระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ ในหน่วยงาน
จำนวนมากเห็นว่าความรู้และข้อมูลคือ
สิ่งเดียวกันจึงพยายามในการพัฒนา
ระบบฐานข้อมูลมาใช้ในการจัดเก็บ
ความรู้ต่าง ๆ





ระบบสารสนเทศเฉพาะสำหรับการจัดการความรู้

สำหรับหน่วยงานที่มีความเข้าใจและต้องการขับเคลื่อนการดำเนินการด้านการจัดการความรู้อย่างจริงจัง ก็สามารถพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการจัดการความรู้สำหรับองค์กร โดยเฉพาะได้ เพื่อให้การดำเนินการจัดการความรู้มีความเฉพาะเจาะจงและเหมาะสมยิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น ระบบการจัดการความรู้ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้วย Academic Search SSRU เป็นต้น



ข้อควรคำนึงในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้

1. ต้องเข้าใจกระบวนการจัดการความรู้และปัจจัยแวดล้อมต่าง ๆ
2. ต้องมีเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ที่ชัดเจน

ไม่เช่นนั้น องค์กรจะมีระบบสนับสนุนการจัดการความรู้ แต่ไม่มีองค์ความรู้ในระบบ และไม่มีผู้ใช้งานตามที่ต้องการ



ชมวิดีโอ เรื่อง “Traffy Fondue คืออะไร”



